

*

Số 2909 -CV/ĐU

V/v triển khai thực hiện mô hình,
điển hình "Dân vận khéo" năm 2026

Kính gửi: - Cấp ủy các cơ sở đảng trực thuộc Đảng ủy UBND Thành phố;
- Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh UBND Thành phố.

Thực hiện Hướng dẫn số 38-HD/BTGDVTU ngày 29/4/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về xây dựng mô hình và tiêu chí đánh giá điển hình "Dân vận khéo" trong thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; (Viết tắt Hướng dẫn 38)

Căn cứ Chương trình số 05-CTr/ĐU ngày 20/01/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố về Công tác xây dựng Đảng năm 2026;

Căn cứ Công văn số 77-CV/BTGDVĐU ngày 06/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố về đăng ký, cung cấp thông tin thực hiện "không gian văn hóa Hồ Chí Minh" mô hình "Dân vận khéo" và công tác an sinh xã hội năm 2026;

Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các cấp ủy cơ sở trực thuộc, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung quán triệt, triển khai, tuyên truyền sâu rộng về Hướng dẫn số 38-HD/BTGDVTU đến cơ sở Đảng, đoàn thể trực thuộc, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động tại đơn vị.

2. Yêu cầu đối với mô hình "Dân vận khéo"

Phải lấy chất lượng phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, người lao động và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị làm thước đo. Ưu tiên mô hình đổi mới cách làm, cải tiến quy trình, tăng cường sự phối hợp, nâng cao trách nhiệm phục vụ, giải quyết điểm nghẽn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Xác định rõ chủ thể, phạm vi thực hiện, mục tiêu và chỉ tiêu cụ thể. Đồng thời, các mô hình cần xác định đúng đối tượng thụ hưởng, đầu mối phụ trách, minh chứng và khả năng kiểm chứng; bảo đảm có kết quả cụ thể, khả năng duy trì và nhân rộng. Các mô hình cần bảo đảm bao quát các lĩnh vực theo Hướng dẫn số 38; từng cấp ủy cơ sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thực tiễn của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để lựa chọn một hoặc một số nội dung phù hợp; không đăng ký

dàn trải, không gò ép mô hình để đủ lĩnh vực. Trong đó tập trung vào những lĩnh vực sau:

- Lĩnh vực phát triển kinh tế, chú trọng mô hình tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy đầu tư công, nâng cao chất lượng dịch vụ công ích, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh.

- Lĩnh vực văn hóa - xã hội, chú trọng mô hình nâng cao chất lượng dịch vụ sự nghiệp công, chăm lo an sinh xã hội, xây dựng Không gian văn hóa Hồ Chí Minh, văn hóa công vụ, văn hóa doanh nghiệp bằng công trình, phần việc cụ thể.

- Lĩnh vực quốc phòng - an ninh, chú trọng mô hình giữ ổn định nội bộ, phòng ngừa vụ việc phức tạp, bảo đảm an ninh, an toàn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, an toàn thông tin, an ninh mạng, phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động.

- Lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị, chú trọng mô hình dân vận chính quyền, cải cách hành chính, thực hiện dân chủ ở cơ sở, đối thoại, giải quyết kiến nghị, nâng cao trách nhiệm nêu gương, kỷ luật, kỷ cương.

3. Nội dung đăng ký mô hình “Dân vận khéo”

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, loại hình hoạt động và điều kiện thực tiễn, các cấp ủy cơ sở lựa chọn mô hình phù hợp, không đăng ký dàn trải, không gò ép theo lĩnh vực không sát nhiệm vụ. Việc xác định mô hình cần hướng vào những vấn đề cụ thể đang đặt ra tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; có sản phẩm, chỉ tiêu, đối tượng thụ hưởng và minh chứng rõ ràng. Định hướng một số nhóm mô hình như sau:

- Đối với các sở, ban, ngành quản lý nhà nước: mô hình dân vận chính quyền cần gắn với đổi mới phương thức tham mưu và hướng dẫn chuyên môn. Chủ động tháo gỡ khó khăn cho cơ sở trong các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền; bảo đảm đúng thẩm quyền, không làm thay cơ sở.

- Đối với cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công: tập trung nâng cao tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, tăng tỷ lệ trực tuyến. Chú trọng công khai trạng thái xử lý, nâng cao mức độ hài lòng, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công.

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập: thúc đẩy mô hình nâng cao chất lượng dịch vụ, đạo đức nghề nghiệp và thái độ phục vụ. Giảm thời gian chờ, chuẩn hóa quy trình, thực hiện dân chủ, đối thoại thường xuyên với viên chức, người lao động.

- Đối với doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp công ích, đơn vị có đông lực lượng lao động: tập trung vào thực hiện dân chủ tại nơi làm việc, đối thoại

định kỳ. Tiếp nhận và giải quyết kiến nghị đúng thời hạn, công khai kết quả, chăm lo quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

- Đối với ban quản lý, chủ đầu tư, đơn vị triển khai dự án, hạ tầng, đô thị, xây dựng mô hình tạo đồng thuận trong triển khai công trình trọng điểm. Tiếp nhận, xử lý kiến nghị kịp thời, gắn với bảo vệ môi trường và chuyển đổi xanh.

- Đối với Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh Ủy ban nhân dân Thành phố và các đoàn thể: thiết lập các mô hình phối hợp gắn với an sinh xã hội, chăm lo đoàn viên, hội viên. Hỗ trợ cơ sở chuyển đổi số, xây dựng Không gian văn hóa Hồ Chí Minh bằng phần việc thiết thực, có minh chứng cụ thể.

- Trường hợp một mô hình đồng thời gắn với nhiều nội dung về “Dân vận khéo”, “Không gian văn hóa Hồ Chí Minh”, an sinh xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, dân chủ ở cơ sở thì cấp ủy cơ sở cập nhật thống nhất thông tin trên biểu mẫu điện tử; ghi rõ nhóm nội dung liên quan, bảo đảm thống nhất số liệu và các nội dung liên quan, không làm sai lệch số liệu tổng hợp.

4. Quy trình bình chọn điển hình và đề xuất tuyên dương, nhân rộng

4.1. Thực hiện bình chọn:

Công tác bình chọn, đề xuất tuyên dương tập thể, cá nhân điển hình thực hiện theo tiêu chí quy định tại Phần II, Hướng dẫn số 38. Căn cứ Bảng chấm điểm kèm theo Hướng dẫn này, mô hình đề xuất tuyên dương cấp Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố phải đạt tổng điểm từ **70 điểm** trở lên, điểm từng tiêu chí đạt từ **50%** trở lên; mô hình đề xuất cấp Thành phố phải đạt tổng điểm từ **90 điểm** trở lên, điểm từng tiêu chí đạt từ **70%** trở lên. Căn cứ kết quả thực hiện và đánh giá mô hình, cấp ủy cơ sở chủ động bình chọn, tuyên dương điển hình “Dân vận khéo” ở cấp mình theo thẩm quyền; đồng thời đề xuất mô hình, tập thể, cá nhân tiêu biểu cấp Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét khen thưởng theo thẩm quyền.

Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì tổng hợp, tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy xem xét công nhận khả năng nhân rộng của mô hình trong Đảng bộ; lựa chọn mô hình, gương điển hình đủ điều kiện đề xuất Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy xem xét theo Hướng dẫn số 38. Số lượng mô hình đề xuất nhân rộng bảo đảm chất lượng, chiếm tỷ lệ từ **10% đến 20%** trên tổng số mô hình đăng ký ở cấp tương ứng, không chạy theo số lượng.

4.2. Việc đề xuất tuyên dương, khen thưởng và nhân rộng phải dựa trên kết quả thực chất, có minh chứng, có khả năng kiểm chứng. Ưu tiên mô hình tháo gỡ việc mới, việc khó, điểm nghẽn trong thực hiện nhiệm vụ; thể hiện sự phối hợp, liên thông và huy động được nhiều lực lượng tham gia; có khả năng duy trì, nhân rộng trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hoặc trong toàn Đảng bộ

Ủy ban nhân dân Thành phố. Thông tin cập nhật phải xác định rõ về nội dung, sản phẩm, chỉ tiêu và kết quả; bảo đảm tính chính xác, khả năng kiểm chứng, thuận lợi cho công tác tổng hợp, so sánh, đánh giá, tuyên dương và nhân rộng.

5. Đăng ký thực hiện

Các đơn vị thực hiện cập nhật thực hiện qua **Mã QR** thể hiện tại “nơi nhận” cuối văn bản này; nội dung cập nhật theo Mẫu 01, Mẫu 03 và Mẫu 02 ban hành kèm Hướng dẫn số 38, không làm thay đổi nội dung, cấu trúc các mẫu theo quy định. Biểu mẫu điện tử bổ sung một số mục thông tin phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp, thẩm định của Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố.

Đối với các đơn vị đã đăng ký mô hình theo Công văn số 77, đề nghị rà soát, lựa chọn, chuẩn hóa, nâng chất mô hình “Dân vận khéo” năm 2026 theo yêu cầu, tiêu chí của Hướng dẫn số 38. Trường hợp mô hình đã đăng ký phù hợp thì tiếp tục triển khai, cập nhật kết quả, minh chứng và cấp độ đề xuất; trường hợp chưa đăng ký, đăng ký chưa rõ trọng tâm hoặc chưa phù hợp thì bổ sung, điều chỉnh theo đúng biểu mẫu, thời hạn tại Mục 3 Công văn này.

Việc rà soát, bổ sung, điều chỉnh mô hình phải bảo đảm thiết thực; không đăng ký hình thức, không chia nhỏ mô hình để tăng số lượng, không làm phát sinh hồ sơ không cần thiết; gắn với yêu cầu “5 không” theo Hướng dẫn số 38 và vận dụng phù hợp với đặc thù cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

***Lưu ý:** Các đơn vị không thực hiện đăng ký mô hình cho tập thể hoặc cá nhân sẽ không xem xét đề xuất khen thưởng các cấp trong đợt tổ chức tuyên dương “Dân vận khéo”.*

6. Thời hạn gửi hồ sơ:

- Các cấp ủy cơ sở cập nhật thông tin mô hình “Dân vận khéo” năm 2026 theo Mẫu số 01 trước ngày **28/5/2026**.

- Hồ sơ đề xuất tuyên dương và nhân rộng điển hình “Dân vận khéo” (gồm báo cáo kết quả, minh chứng), bảng chấm điểm theo Mẫu 03, gửi trước ngày **15/9/2026**. Báo cáo kết quả năm, thực hiện Mẫu 02, gửi trước ngày **10/11/2026** hoặc theo văn bản triển khai của Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố.

7. Phân công thực hiện

7.1. Các cơ quan tham mưu, giúp việc và các tổ công tác của Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận trong theo dõi, nắm tình hình, rà soát thông tin, thẩm định nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách; kịp thời phát hiện, giới thiệu mô hình, cách làm hiệu quả, tập thể, cá nhân tiêu biểu để tổng hợp, xem xét tuyên dương, nhân rộng theo quy định.

7.2. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì theo dõi, đôn đốc triển khai; tiếp nhận, tổng hợp và thẩm định hồ sơ; tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy xem xét tuyên dương mô hình, tập thể, cá nhân điển hình; công nhận khả năng nhân rộng; lựa chọn mô hình đề xuất Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy; tham mưu khen thưởng theo thẩm quyền.

7.3. Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh Ủy ban nhân dân Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai, đề xuất mô hình phù hợp; chú trọng các phần việc gắn với an sinh xã hội, chuyển đổi số, chăm lo đoàn viên, hội viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; lan tỏa Không gian văn hóa Hồ Chí Minh, văn hóa công vụ bằng việc làm cụ thể, có địa chỉ, có chỉ tiêu, có minh chứng.

7.4. Các cấp ủy cơ sở trực tiếp trung tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc rà soát, chuẩn hóa, cập nhật mô hình "Dân vận khéo" năm 2026; phân công đầu mối theo dõi; bảo đảm thông tin gửi về đầy đủ, đúng thời hạn, đúng biểu mẫu, đúng thực tế; không đăng ký hình thức, không chia nhỏ mô hình để tăng số lượng.

Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố phân công **đồng chí Dương Quốc Cường**, chuyên viên Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố, (Số điện thoại: 0932.620.089) là đầu mối tiếp nhận, tổng hợp, hướng dẫn kỹ thuật.

Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố để tổng hợp, tham mưu xử lý.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (để báo cáo);
- BTV Đảng ủy UBND Thành phố;
- Các ban tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Các Tổ công tác của Đảng ủy;
- Lưu Văn phòng, BTGDV Đảng ủy.

(đính kèm: Hướng dẫn số 38-HD/BTGDVTU)



T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Trường Giang

TÊN ĐƠN VỊ

✱

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

....., ngày..... tháng..... năm.....

DANH SÁCH MÔ HÌNH “DÂN VẬN KHÉO” ĐĂNG KÝ CÁC CẤP NĂM.....

[illegible]

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

....., ngày..... tháng..... năm.....

**BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
VỀ PHONG TRÀO THI ĐUA DÂN VẬN KHÉO NĂM**

[illegible]

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

TP.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

BẢNG CHẤM ĐIỂM MÔ HÌNH “DÂN VẬN KHÉO”

Năm ...

(thực hiện theo Hướng dẫn số ... -HD/BTGDVTU ngày ... tháng ... năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về xây dựng mô hình và tiêu chí đánh giá điển hình “Dân vận khéo” trong thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh)

Stt	Tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Minh chứng	Điểm chấm của cấp có thẩm quyền	Ý kiến đánh giá của cấp có thẩm quyền
1	Có đăng ký mô hình “Dân vận khéo” và được cấp có thẩm quyền chấp thuận đăng ký; có nội dung phù hợp với đối tượng đăng ký (mục II của Hướng dẫn)	05		Bảng đăng ký xây dựng mô hình “Dân vận khéo”		
2	Có kế hoạch thực hiện xây dựng mô hình; trong đó xác định rõ mục đích cụ thể hoặc chỉ tiêu cần đạt được; chủ thể thực hiện; lực lượng cần phối hợp; cách thức, hình thức, phương pháp thực hiện; tiến độ thời gian hoàn thành; các nguồn lực và điều kiện cần thiết;...	05		Có kế hoạch kèm theo		
3	Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền để người dân hoặc đối tượng cần tiếp cận hiểu rõ mô hình, thông qua mô hình để nắm chắc các chủ	05		Nêu cụ thể cách làm và kết quả thực hiện		

	trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước					
4	Thực hiện tốt công tác phối hợp với các tổ chức, cơ quan, đơn vị, tập thể hoặc cá nhân có liên quan trong việc xây dựng mô hình nhằm tạo sự đồng thuận cao trong xã hội	05		Nêu cụ thể các tổ chức, cơ quan, đơn vị, tập thể hoặc cá nhân đã phối hợp		
5	Mô hình được đông đảo các tầng lớp Nhân dân đồng tình, hưởng ứng và tham gia	15		Nêu cụ thể thành phần tham gia; hình ảnh		
6	Chủ thể thực hiện xây dựng mô hình phải gắn với sự lãnh đạo, chỉ đạo của tổ chức trong hệ thống chính trị; không vi phạm các quy định của Đảng và pháp luật	10		Nêu cụ thể tổ chức trong hệ thống chính trị lãnh đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, giám sát xây dựng mô hình		
7	Mô hình có tính hiệu quả cao, bền vững, có sức lan tỏa và có khả năng nhân rộng; mang lại hiệu quả nổi bật so với trước khi thực hiện mô hình hoặc các mô hình đã thực hiện trước đó	15		Kết quả nhân rộng hoặc dự kiến nhân rộng ở quy mô nào		
8	Mô hình có cách làm hay, sáng tạo, có tính đột phá trong công tác vận động Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc giải quyết được những nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, những vấn đề bức	20		Nêu cụ thể cách làm và kết quả mang lại		

	xúc, việc mới, việc khó, cấp bách hoặc những nhiệm vụ chính trị mà cấp ủy, chính quyền đã có chủ trương và đang tập trung thực hiện					
9	Kết quả thực hiện mô hình so với kế hoạch hoặc dự kiến ban đầu	15		Số điểm được tính theo tỷ lệ % đạt được (số điểm = tỷ lệ % x 20 điểm). - Ví dụ kết quả đạt được 70% thì số điểm tương ứng: 70% x 15 điểm = 10,5 điểm. (được làm tròn số thành 11 điểm khi số thập phân sau chữ số cần làm tròn có giá trị từ 5 trở lên). - Kết quả đạt dưới 50% so với kế hoạch xem như chưa đạt yêu cầu.		
10	Thực hiện sơ kết, tổng kết hoặc đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế, yếu kém để rút kinh nghiệm cho công tác triển khai thời gian tới.	05		Nêu cụ thể cách làm và kết quả thực hiện		
	Tổng cộng:	100				

Ngày ... tháng ... năm ...
THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

Ngày ... tháng ... năm ...
**Cá nhân hoặc đại diện
tập thể tự chấm điểm**